

Política de Privacidade

Última atualização: 26/03/2024

PRINCIPIA EDUCAÇÃO TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA., inscrita no CNPJ sob o nº 45.954.282/0001-02, e a **PRINCIPIAPAY EDUCAÇÃO TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA.**, inscrita no CNPJ sob o nº 45.954.282/0001-02 (denominadas, conjuntamente, como "Principia" ou "nós"), levam a sua privacidade a sério e zelam pela segurança e proteção dos dados de todos os seus clientes, parceiros, fornecedores e usuários de seus serviços e plataformas ("Usuários" ou "você").

Por isso, a Principia preparou a presente Política de Privacidade ("Política de Privacidade"), que se destina a informá-lo sobre o modo como nós tratamos as informações coletadas em suas visitas e interações com o nosso site "www.principia.net" e nas demais plataformas por nós disponibilizadas (denominadas, conjuntamente, como "Plataformas"), como a Plataforma PrincipiaPay ("Plataforma PrincipiaPay"), Painel do Parceiro ("Painel do Parceiro") e Painel do Aluno ("Painel do Aluno"), ou em decorrência das demais relações mantidas com a Principia.

É muito importante que você leia este documento com atenção e entre em contato conosco em caso de dúvidas. Ao utilizar a Plataforma, relacionar-se com a Principia ou fornecer seus dados, você declara ciência quanto às práticas descritas nesta Política.

Todos os termos no singular definidos nesta Política de Privacidade deverão ter os mesmos significados quando empregados no plural e vice-versa.

1. Definições

1.1. Para os fins desta Política de Privacidade:

- (i) "**Dados Pessoais**" significa qualquer informação que, direta ou indiretamente, identifique ou possa identificar uma pessoa natural, como por exemplo, nome, CPF, data de nascimento, endereço IP, dentre outros;
- (ii) "**Dados Pessoais Sensíveis**" significa qualquer informação que revele, em relação a uma pessoa natural, origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico;
- (iii) "**Tratamento**" significa toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- (iv) "**Leis de Proteção de Dados**" significa todas as disposições legais que regulem o Tratamento de Dados Pessoais, incluindo, porém sem se limitar, a Lei nº 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ("LGPD").

2. Essa Política de Privacidade é aplicável a quem?

2.1. Esta Política de Privacidade é aplicável àqueles abaixo indicados, os quais devem observar e cumprir integralmente as disposições aqui presentes, juntamente com os nossos **Termos de Uso e Condições**:

- (i) Fornecedores contratados pela Principia para prestar serviço ou fornecer produto ("Fornecedores");
- (ii) Pessoas jurídicas que tenham estabelecido uma relação comercial com a Principia ("Parceiros" e "Cientes");
- (iii) Pessoas físicas que sejam alunas dos Parceiros e Clientes da Principia e cuja cobrança de mensalidade esteja sendo realizada pela Principia ("Alunos");
- (iv) Responsáveis financeiros dos Alunos ("Responsáveis Financeiros");
- (v) Pessoas físicas interessadas em obter empréstimos ("Empréstimos"), financiamentos estudantis ("Financiamentos Estudantis") ou contratar cursos pelas formas disponibilizadas por meio da Plataforma PrincipiaPay ("Interessados");
- (vi) Pessoas físicas que contrataram empréstimos, financiamentos estudantis ou cursos pelas formas disponibilizadas por meio da Plataforma PrincipiaPay ("Usuários");
- (vii) Pessoas físicas que tenham sido convidadas por um Usuário para outorgar aval em um Empréstimo e/ou Financiamento Estudantil ("Convidados");
- (viii) Demais pessoas que acessarem as Plataformas ("Visitantes").

3. Quais Dados Pessoais coletamos sobre você?

3.1. Os Dados Pessoais que tratamos podem variar a depender do tipo de relação que você tem com a Principia. Esses dados pessoais podem ter sido compartilhados por você, obtidos através de terceiros ou coletados automaticamente, e serão tratados conforme esta Política de Privacidade.

- Parceiros, Clientes e Fornecedores. Quando firmamos contratos com fornecedores, clientes e parceiros, tratamos Dados Pessoais de seus representantes legais e colaboradores diretamente envolvidos na prestação dos serviços, como nome, cargo e e-mail, para formalizar a contratação, estabelecer um ponto focal e emitir notas fiscais.
- Alunos, Interessados, Usuários, Convidados e Responsáveis Financeiros. Coletamos ou temos acesso aos seguintes Dados Pessoais, necessários para acesso e uso da Plataforma, prestação de nossos serviços e oferecimento de nossos produtos ou demais canais de contato para esclarecimento de dúvidas ou atendimento de solicitações:
 - Informações de cadastro: nome completo, número do CPF e situação cadastral, gênero, idade, número do RG, endereço de e-mail, data de nascimento, número do telefone celular e/ou fixo, endereço residencial e/ou comercial, estado civil, profissão, situação profissional, situação de moradia, nível de escolaridade, redes sociais, imagem pessoal e/ou fotografia (selfie), foto e/ou cópia de documentos pessoais (cédula de identidade, comprovante de residência), informações de segurança, entre outros;
 - Informações financeiras: informações consultadas em *bureaus* de crédito e bases terceiras para proteção ao crédito (incluindo o SCR), dados sobre renda, extratos bancários, dados de seu cartão de crédito e/ou débito (número, banco emissor, validade, data de emissão, bandeira, código de verificação – CVV), entre outros;
 - Informações escolares: período cursado, notas, frequência, sala, histórico de pagamento das mensalidades escolares pelo Aluno, entre outros;

- Informações de uso das Plataformas e para concessão de Empréstimos e/ou Financiamentos: comunicações realizadas entre você e a Principia por meio dos nossos canais de atendimento e por meio das nossas Plataformas, finalidade do Empréstimo ou Financiamento Estudantil solicitados, o montante total e o prazo do Empréstimo ou Financiamento Estudantil, meio pelo qual o Usuário pretende obter recursos para poder pagar o Empréstimo ou Financiamento Estudantil, respostas a questionários sugeridos ou requeridos pela Principia, entre outros;
- Outras informações exigidas por lei ou regulamentação aplicável, bem como demais informações que, a critério da Principia e/ou das instituições financeiras parceiras da Principia ("Instituições Financeiras Parceiras"), poderão ser requeridas e exigidas para análise de seu risco de crédito ou para fins da formalização do Empréstimo ou Financiamento Estudantil do Usuário ou, ainda, da concessão de tal Empréstimo ou Financiamento Estudantil pela Instituição Financeira Parceira aplicável.
- Informações coletadas automaticamente. Durante o acesso e uso das Plataformas, a Principia poderá coletar informações sobre o seu navegador ou dispositivo (como o tipo ou versão do navegador ou o sistema operacional, configurações e parâmetros), endereço IP, data e horário de acesso, o endereço do site a partir do qual você chegou, a forma de navegação dentro da nossa Plataforma, geolocalização do Usuário nos momentos em que este acessar as Plataformas, bem como quando da utilização da Plataforma na modalidade app em segundo plano, entre outros. Essas informações são coletadas usando ferramentas tecnológicas que incluem cookies, web beacons e links da web incorporados. Para saber mais, por favor acesse nossa [Política de Cookies](#).
- Informações coletadas de outras fontes. A Principia poderá coletar ou acessar informações por outras fontes, como fontes públicas (por exemplo, dados demográficos) ou dados fornecidos por agências ou órgãos de crédito (por exemplo, relatórios de crédito/cheques), respeitados os limites impostos pelas Leis de Proteção de Dados.

3.2. Para que a concessão do Empréstimo e/ou Financiamento seja efetuada ao Usuário pelas Instituições Financeiras Parceiras, a Principia recebe uma cópia da via não negociável da Cédula de Crédito Bancário ("CCB"), cópia da Carta Endosso, cópia de eventuais instrumentos de garantia acessórios à CCB e, se o caso, cópias de apólices de seguro e demais instrumentos relacionados à CCB, bem como outros documentos que porventura sejam necessários, e, após a concessão do crédito pela Instituição Financeira Parceira e endosso da CCB à Principia, a Principia recebe a via negociável da CCB.

3.3. Você reconhece ser o único responsável pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados que fornecer à Principia, responsabilizando-se exclusivamente nesse sentido.

3.4. Caso você nos envie Dados Pessoais referentes a outras pessoas físicas, você declara ter a competência para fazê-lo e declara ter obtido a autorização necessária para permitir o uso de tais informações nos termos desta Política de Privacidade.

3.5. Nós não coletamos Dados Pessoais Sensíveis. Ao fornecer informações e documentos à Principia, você se compromete a não fornecer Dados Pessoais Sensíveis.

4. Como e para quais finalidades utilizamos os seus Dados Pessoais?

4.1. A Principia utiliza os seus Dados Pessoais para as seguintes finalidades:

- (i) verificar a sua identidade;

- (ii) realizar procedimentos para a prevenção de lavagem de dinheiro e fraude;
- (iii) efetuar a análise de risco de crédito;
- (iv) elaborar e executar contratos ou procedimentos preliminares relacionados a contratos dos quais você seja ou pretender ser parte;
- (v) prestação de nossos serviços e oferecimento dos nossos produtos;
- (vi) viabilizar o acesso e uso das Plataformas;
- (vii) cumprir com obrigações legais ou regulatórias, como emissão de notas fiscais e recolhimento de impostos;
- (viii) atender adequadamente suas dúvidas e solicitações;
- (ix) manter os seus dados atualizados para fins de contato da Principia por e-mails, telefone ou correspondência;
- (x) melhorar nossos serviços e otimizar ou personalizar sua experiência de relacionamento conosco, independentemente do meio, ou para avaliar, disponibilizar, viabilizar ou enviar novidades sobre os produtos e/ou serviços ofertados pela Principia e suas parcerias, informações, promoções, descontos e ofertas que acreditamos ser do seu interesse;
- (xi) compartilhar os dados coletados com os fornecedores e parceiros da Principia para a manutenção da prestação dos serviços e oferecimento dos produtos da Principia;
- (xii) gerar análises e relatórios estatísticos relacionados aos serviços prestados e produtos oferecidos pela Principia, em benefício da Principia; e
- (xiii) realizar operações que envolvam a Principia (incluindo, sem limitação, operações societárias como aquisição, incorporação, incorporação de ações, fusão e/ou cisão, cessão de direitos creditórios) e que demandem a realização de auditorias e/ou compartilhamento de informações.

4.2. A Principia tratará os seus Dados Pessoais somente para fins comunicados a você, a menos que julgue precisar deles para outros propósitos compatíveis com os originais, e que há uma base legal para o processamento posterior. Ou seja, os dados pessoais poderão ser utilizados para finalidades secundárias não conflitantes e/ou excessivas em relação as finalidades aqui listadas.

4.3. Além disso, os Dados Pessoais fornecidos também podem ser utilizados na forma que julgarmos necessária ou adequada: **(a)** nos termos das Leis de Proteção de Dados; **(b)** para atender exigências de processo judicial ou administrativo ou para cumprir com decisão ou ordem emitida por autoridade competente, incluindo autoridades fora do país de residência; **(c)** para resguardar direitos e para o seu regular exercício em processo judicial, administrativo ou arbitral; **(d)** para garantir a privacidade e segurança dos dados e evitar ataques e incidentes de segurança; **(e)** para a proteção do crédito ou para detectar e prevenir fraude.

5. Como quem compartilhamos os seus Dados Pessoais?

5.1. Não divulgamos os seus Dados Pessoais a terceiros de maneira que seria considerada uma venda ou comercialização. A Principia somente compartilhará seus Dados Pessoais com aqueles que tenham necessidade legítima para acessá-los. Sempre que a Principia permite que um terceiro acesse Dados Pessoais, certifica-se de que os dados serão utilizados de maneira consistente com esta Política de Privacidade e quaisquer outras diretrizes aplicáveis.

5.2. Os seus Dados Pessoais podem ser compartilhados com terceiros para atender as finalidades descritas na Cláusula 4 acima, incluindo:

- (i) Prestadores de serviços responsáveis por gerenciar ou suportar certos aspectos de nossas operações comerciais, como prestadores de serviços de tecnologia e segurança da informação, hospedagem e armazenamento em nuvem, assessoria financeira, jurídica e contábil, atendimento ao cliente e cobrança, securitizadoras, fundos de investimentos ou instituições de crédito, bem como instituições e provedores de serviços de pagamento e serviço de proteção ao crédito e análise de fraude.
- (ii) Autoridades competentes, como órgãos oficiais, autoridades policiais e/ou cortes judiciais que possam nos obrigar a divulgar informações, por lei ou ordem oficial ou judicial;
- (iii) Assessores técnicos, consultores e auditores, em caso de auditorias externas ou caso ocorra qualquer operação ou potencial operação que envolva securitização de recebíveis, reorganização, fusão, venda, *joint venture*, cessão, transmissão ou transferência de toda ou parte da Principia, ativo ou capital (incluindo os relativos à falência ou processos semelhantes);
- (iv) Credores ou cessionários, em caso de cessão de créditos detidos contra você;
- (v) Instituições Financeiras Parceiras;
- (vi) Parceiros e Clientes, no caso de Alunos, Interessados, Usuários e Convidados.

5.3. Solicitaremos o seu consentimento sempre que necessário ou exigido pelas Leis de Proteção de Dados Pessoais.

5.4. A Principia pode coletar seus Dados Pessoais constantes de quaisquer bancos de dados públicos e privados, bem como junto a quaisquer terceiros, incluindo, sem limitação, as Instituições Financeiras Parceiras, e os Parceiros e Clientes da Principia.

5.5. Na medida do possível, sempre buscamos avaliar cuidadosamente os fornecedores, parceiros e terceiros com quem mantemos relação e firmar com eles obrigações contratuais de proteção de dados pessoais, com o objetivo de minimizar riscos.

5.6. Além disso, reservamo-nos o direito de compartilhar Dados Pessoais que acreditamos serem necessários para cumprir uma obrigação legal ou regulatória, fazer cumprir ou aplicar nossas políticas, ou, ainda, proteger e resguardar nossos direitos, propriedade ou segurança da Principia, nossos colaboradores e Usuários.

6. Por quanto tempo armazenamos os seus Dados Pessoais?

6.1. Os Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão que justifique a manutenção posterior, como cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais, defesa de nossos direitos em eventual processo judicial ou administrativo, entre outras.

7. Transferência internacional de Dados Pessoais

7.1. A Principia e/ou alguns dos nossos parceiros e prestadores de serviços podem ter seus servidores em outras localidades que não o Brasil, como Estados Unidos e países membros da União Europeia. Você declara compreender e concordar que outros países podem ter níveis de proteção de dados diferentes do Brasil. Sem prejuízo, em qualquer caso de compartilhamento com parceiros ou prestadores de serviços localizados em outros países, estabelecemos contratualmente

que o terceiro deve possuir um padrão de proteção de dados e segurança da informação compatível com esta Política de Privacidade e com a legislação aplicável.

7.2. Você consente especificamente que a Principia poderá efetuar a transferência internacional de seus Dados Pessoais em conformidade com a legislação aplicável.

8. Direitos do Usuário

8.1. Você pode, a qualquer momento, mediante apresentação de requisição por escrito à Principia, solicitar: **(i)** a confirmação de que seus Dados Pessoais estão sendo tratados; **(ii)** o acesso aos seus Dados Pessoais; **(iii)** correções a dados incompletos, inexatos ou desatualizados; **(iv)** anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nas Leis de Proteção de Dados; **(v)** a portabilidade de Dados Pessoais a outro prestador de serviços, contanto que isso não afete nossos segredos industriais e comerciais; **(vi)** eliminação de Dados Pessoais tratados com seu consentimento, na medida do permitido nas Leis de Proteção de Dados; **(vii)** informações sobre as entidades com as quais seus Dados Pessoais tenham sido compartilhados; **(viii)** informações sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa; **(ix)** revogação do consentimento; e **(x)** solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de Dados Pessoais que afetem seus interesses.

8.2. Lembramos que existem exceções a esses direitos, e, por exemplo, não será possível excluir seus Dados Pessoais se formos obrigados pelas Leis de Proteção de Dados a mantê-los, se a relação contratual ou comercial mantida conosco assim o exigir ou se tivermos outra finalidade legítima para tanto. Da mesma forma, o acesso aos seus dados pode ser recusado se a disponibilização das informações puder revelar Dados Pessoais de outras pessoas ou, ainda, informações que possam revelar nossos segredos de negócio.

8.3. Os seus pedidos serão tratados com especial cuidado de forma a que possamos assegurar a eficácia dos seus direitos. Poderá lhe ser pedido que faça prova da sua identidade de modo a assegurar que o compartilhamento ou acesso a informações que dizem respeito a Dados Pessoais é realizado apenas com o seu titular ou representante legal devidamente constituído.

8.4. A revogação de seu consentimento pode afetar nossa capacidade de prestar serviços a você. Se você quiser exercer algum de seus direitos, entre em contato conosco.

9. Segurança dos Dados Pessoais

9.1. Temos o compromisso de manter a segurança dos seus Dados Pessoais. Por isso, a Principia adota medidas técnicas, físicas e organizacionais adequadas para evitar a violação de Dados Pessoais. Por exemplo, a Principia emprega controles de acesso físico e digital, firewalls e antivírus em suas máquinas e realiza procedimentos regulares de varreduras em seus equipamentos. O pessoal da Principia que tiver acesso aos Dados Pessoais é obrigado a manter essas informações confidenciais e cumprir com políticas e procedimentos internos de segurança. Os terceiros com os quais compartilhamos os seus Dados Pessoais também são obrigados a manter medidas que garantam a segurança dos seus Dados Pessoais.

10. Links para sites de terceiros

10.1. A Plataforma poderá conter links que redirecionará você para sites de terceiros que não estão sob o controle ou são mantidos pela Principia. Tais links não constituem uma aprovação da Principia a esses sites, conteúdo exibido ou as pessoas ou entidades associadas a eles. Sites externos são regulamentados por seus próprios termos e políticas. Consulte as referidas políticas antes de enviar quaisquer Dados Pessoais para esses sites.

11. Autorização para consulta ao SCR

11.1. Você autoriza as Instituições Financeiras Parceiras a consultarem e a Principia a consultar junto às Instituições Financeiras Parceiras as informações disponibilizadas sobre você, como por exemplo débitos, limites de crédito, responsabilidades decorrentes de operações com características de crédito, registros de medidas judiciais Sistema de Informações de Crédito ("SCR"), gerido pelo Banco Central do Brasil ("BACEN"), ou dos sistemas que venham a complementá-lo ou a substituí-lo.

11.2. Você declara estar ciente de que a análise dos registros em seu nome é essencial para a análise do seu risco de crédito pela Principia e pelas Instituições Financeiras Parceiras.

11.3. Nos termos do artigo 1º, parágrafo 3º, inciso V da Lei Complementar nº 105/01, você autoriza as Instituições Financeiras Parceiras a revelarem as informações constantes ou que venham a constar do SCR em seu nome à Principia.

12. Atualizações desta Política de Privacidade

12.1. A Principia reserva-se o direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer tempo e sem aviso prévio. Seu uso dos nossos serviços, produtos e Plataformas após tais modificações constitui sua concordância em seguir e cumprir esta Política de Privacidade e suas modificações. A data da última atualização desta Política de Privacidade está descrita acima, portanto, confira este material regularmente para ficar a par das atualizações.

12.2. Caso pretenda exercer qualquer um dos direitos previstos nesta Política de Privacidade e/ou nas Leis de Proteção de Dados, enviar solicitações, denúncias ou resolver quaisquer dúvidas relacionadas ao Tratamento de seus Dados Pessoais, favor contatar-nos por meio do e-mail legal@principia.net.