Termos de Uso e Condições - PrincipiaPay

Última atualização: 26/03/2024

PRINCIPIA EDUCAÇÃO TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA., inscrita no CNPJ sob o nº 45.954.282/0001-02 ("Principia"), e a **PRINCIPIAPAY EDUCAÇÃO TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA.**, inscrita no CNPJ sob o nº 32.390.384/0001-92 ("PrincipiaPay"), por meio destes "Termos de Uso e Condições - PrincipiaPay", explicam as condições gerais de contratação de cursos e de contratações de Empréstimos e Financiamentos Estudantis por meio da Plataforma PrincipiaPay, bem como o funcionamento da Plataforma PrincipiaPay e do Painel do Aluno (Termos de Uso").

A PrincipiaPay atua como correspondente bancária de determinadas instituições financeiras ("Instituições Financeiras Parceiras"), nos termos da Resolução do Conselho Monetário Nacional (CMN) nº 4.935/2021, entre elas, da BMP Sociedade de Crédito ao Microempreendedor e a Empresa de Pequeno Porte LTDA, inscrita no CNPJ/MF nº 11.581.339/0001-45, e, por meio de plataforma online ("Plataforma PrincipiaPay"), permite seus usuários ("Usuários PrincipiaPay") a, por meio da Plataforma PrincipiaPay: (a) junto às Instituições Financeiras Parceiras e outras entidades, contratarem empréstimos ("Empréstimo") e financiamentos estudantis ("Financiamento Estudantil"); e (b) junto a Instituições Financeiras Parceiras e/ou instituições de pagamento parceiras ("Instituições de Pagamento Parceiras") adquirirem cursos de instituições de ensino ("Instituições de Ensino Parceiras") por meio de pagamento via boleto bancário, cartão de crédito, cartão de crédito via lançamento recorrente e pix.

A PrincipiaPay não realiza operações de empréstimo e/ou financiamento diretamente com os Usuários PrincipiaPay, tampouco realiza quaisquer outras operações privativas de instituições financeiras e/ou instituições de pagamento. Todos os Empréstimos e Financiamentos Estudantis são concedidos exclusivamente por Instituições Financeiras Parceiras.

Introdução

Os Termos de Uso são aplicáveis àqueles abaixo indicados, os quais devem observar e cumprir integralmente as disposições aqui presentes, juntamente com a nossa **Política de Privacidade**:

(i) Todos os interessados em se tornarem um Usuário PrincipiaPay, ou seja, que desejem contratar um curso pela Plataforma PrincipiaPay, com a liquidação financeira por meio de cartão de crédito, cartão de crédito via lançamento recorrente, boleto bancário ou pix, ou contratar um Empréstimo e/ou Financiamento Estudantil, através da liquidação via boleto bancário;

(ii) Todos os Usuários PrincipiaPay; e

(iii) Todos que tenham sido convidados por Usuário PrincipiaPay para outorgar aval em um Empréstimo e/ou Financiamento Estudantil por este solicitado ("Convidado").

Ao fazer uso da Plataforma PrincipiaPay e do Painel do Aluno, incluindo quaisquer serviços prestados pela PrincipiaPay (inclusive por meio de outros sistemas fornecidos pela PrincipiaPay), você deverá, necessariamente, confirmar que leu, entendeu e concordou com estes Termos de Uso e com a **Política de Privacidade** (conforme alterados de tempos em tempos).

Cada Empréstimo ou Financiamento Estudantil está sujeito às condições de crédito das Instituições Financeiras Parceiras, bem como: (a) aos termos e condições da cédula de crédito bancário que o formalizar ("CCB"); e ainda (b) os termos e condições de eventual instrumento de garantia acessório à CCB e/ou apólices de seguro.

As referências nestes Termos de Uso para "nós" e "nosso" significam uma referência à PrincipiaPay. As referências a "sistemas", "aplicativo", "Plataforma PrincipiaPay", "Painel do Aluno" ou "site" significam uma referência a um serviço por nós prestado por intermédio de nossos sistemas, incluindo web e mobile, ou quaisquer outros serviços online prestados por nós e todos os dados gerenciados, exibidos ou transmitidos a partir de tais serviços. As referências a "você", "seu" e "sua" significa uma referência a um Usuário PrincipiaPay e/ou Convidado, conforme aplicável.

Todos os termos no singular definidos neste Termo de Uso deverão ter os mesmos significados quando empregados no plural e vice-versa.

1. Requisitos para se tornar um Usuário PrincipiaPay e processo de cadastro

1.1. Você deve atender aos seguintes requisitos para ser um Usuário PrincipiaPay ("Requisitos Usuário PrincipiaPay"):

(a) ser maior de 18 (dezoito) anos e estar devidamente inscrito no Cadastro de Pessoas Físicas do Ministério da Economia (CPF/ME); e

(b) apresentar com fidedignidade os documentos e informações que serão solicitados a você pela Plataforma PrincipiaPay no processo de cadastro e de análise de risco de crédito, conforme aplicável.

1.2. A solicitação de Empréstimo e/ou Financiamento Estudantil deve ser feita pelo Usuário PrincipiaPay em seu nome e, como parte do processo de cadastro, precisaremos confirmar a sua identidade. Dessa forma, além de solicitar o envio de cópias de seus documentos por meio da Plataforma PrincipiaPay, podemos requisitar o envio de cópias autenticadas ou simples, de seus documentos de identificação, bem como quaisquer outros documentos/informações que possamos precisar. Se os documentos de identificação ou outros que sejam solicitados não forem devidamente submetidos, infelizmente você não poderá obter Empréstimo e/ou Financiamento Estudantil junto às Instituições Financeiras Parceiras por meio da Plataforma PrincipiaPay.

1.3. Uma vez que você tenha se cadastrado na Plataforma PrincipiaPay e solicitado um Empréstimo ou Financiamento Estudantil por meio da Plataforma PrincipiaPay, nós iremos realizar a análise de seu risco de crédito e procedimentos antifraude e de prevenção à lavagem de dinheiro, com relação a você e, se o caso, eventuais garantidores, por quaisquer meios legais, inclusive, se o caso, agências de referência de crédito. A PrincipiaPay usa diretrizes e políticas próprias na avaliação de seu risco de crédito, bem como aquelas adotadas pelas Instituições Financeiras Parceiras. Note, no entanto, que a decisão final acerca da concessão ou não do Empréstimo ou Financiamento Estudantil, bem como acerca dos seus termos e condições, caberá sempre e exclusivamente à Instituição Financeira Parceira respectiva.

1.4. Você declara e garante à PrincipiaPay que todas as informações fornecidas e a serem fornecidas a nós no curso do processo de cadastro, análise de seu risco de crédito, conforme aplicável, pedido de Empréstimo ou Financiamento Estudantil, CCBs e instrumentos de garantia são verdadeiras, precisas e atualizadas. Você deverá nos atualizar sobre a mudança de qualquer uma das informações que você nos fornecer.

1.5. Você concorda em fornecer informações e documentos completos para nós e acerca de sua condição financeira, bem como quaisquer outras informações que venham a ser solicitadas, como, por exemplo, informações relativas à sua experiência com o curso ofertado por uma Instituição de Ensino Parceira objeto de Financiamento Estudantil.

1.6. Se você tiver, ou, a qualquer momento, tomar conhecimento de qualquer processo administrativo/judicial, atual ou futuro, pela Receita Federal do Brasil, qualquer outro departamento, agência governamental, ou outra entidade pública contra você, você não poderá aceitar qualquer proposta de Empréstimo ou Financiamento de Instituição Financeira Parceira que tenha sido por nós encaminhada a você ou, ainda, formalizar qualquer CCB, a menos que tenha prestado à PrincipiaPay e à Instituição Financeira Parceira todos os detalhes de tal processo (ou reivindicação potencial) e tenha sido acordado por escrito pela Instituição Financeira Parceira aplicável que você ainda é elegível para contrair o Empréstimo ou Financiamento Estudantil.

2. Nome de usuário e senha

2.1. Em seu cadastro conosco na Plataforma PrincipiaPay, você deverá fornecer os seguintes dados: endereço de e-mail, senha pessoal, confirmação por e-mail ou SMS e informações de segurança. Estes dados devem ser usados para acessar certas áreas restritas da Plataforma PrincipiaPay. Cada vez que você acessar sua conta de Usuário PrincipiaPay na Plataforma PrincipiaPay, você precisará digitar seu nome de usuário e senha ou realizar autenticação (login) por meio de serviços de autenticação e e-mail disponibilizados por certos terceiros.

2.2. O seu nome de usuário e senha são de sua responsabilidade exclusiva. Adicionalmente, o nome de usuário e senha são confidenciais e exclusivos para a sua conta Usuário PrincipiaPay e não podem ser transferidos para quaisquer terceiros, sem o nosso consentimento prévio por escrito.

2.3. O seu nome de usuário, senha e as confirmações por e-mail e/ou SMS são alguns dos métodos utilizados por nós para identificá-lo. Sendo assim, você deve mantê-los seguros em todos os momentos. Você é responsável por todas as informações e atividades disponibilizadas/realizadas na Plataforma PrincipiaPay por qualquer pessoa usando seu nome de usuário e senha. Você será responsabilizado pelas atividades de qualquer representante ou agente que autorizar a adquirir algum curso em seu nome por meio da Plataforma PrincipiaPay ou pleitear Empréstimo ou Financiamento Estudantil em seu nome, inclusive pelo pagamento integral dos respectivos valores relacionados ao referido Empréstimo ou Financiamento Estudantil. Qualquer violação de segurança, perda, roubo ou uso não autorizado de seu e-mail, nome de usuário, senha ou informações de segurança devem ser notificados para nós imediatamente por meio dos contatos indicados na Cláusula 20 abaixo.

2.4. Para proteger sua senha, aconselhamos, de forma não exaustiva, os seguintes cuidados básicos: (i) memorizá-la, (ii) não usar uma senha simples como sequências numéricas ou alfabéticas lógicas como, por exemplo, "1234" e/ou "abcd"; (iii) não usar uma senha que possa ser facilmente associada a você, tal como seu nome, data de nascimento ou número de telefone; (iv) tomar cuidado para impedir que outra pessoa veja a sua senha ao digitá-la; (v) não manter um registro de sua senha juntamente com o registro de seu login; (vi) não cadastrar senha utilizada anteriormente em outras plataformas incluindo, mas não se limitando, a websites e aplicativos, para acesso à Plataforma PrincipiaPay; (vii) bem como não utilizar a senha de acesso à Plataforma PrincipiaPay em outras plataformas incluindo, mas não se limitando, a websites e aplicativos.

2.5. Você concorda em não adaptar ou contornar os sistemas existentes em conexão com a Plataforma PrincipiaPay e nem acessar a Plataforma PrincipiaPay por qualquer outro meio que não aqueles disponibilizados expressamente por nós.

2.6. Reservamo-nos o direito de não atender suas instruções no caso de suspeitarmos que a pessoa que tenha acessado ou esteja fazendo uso da sua conta de Usuário PrincipiaPay não seja você e/ou, ainda, em sendo detectada atividade ilegal ou fraudulenta ou uso ilícito e/ou não autorizado.

3. Análise de risco de crédito para fins de aprovação do Empréstimo ou Financiamento Estudantil

3.1. Após a conclusão da análise de seu risco de crédito e dos procedimentos de prevenção à lavagem de dinheiro e antifraude, a PrincipiaPay atribuirá uma determinada avaliação a seu crédito ("Classificação de Risco de Crédito"), por meio da qual será aferida sua capacidade de pagamento do Empréstimo ou Financiamento Estudantil solicitado, bem como os riscos oriundos dessa eventual operação. A Classificação de Risco de Crédito atribuída pela PrincipiaPay se baseia em:

(a) informações incluídas na própria solicitação de Empréstimo ou Financiamento Estudantil;

(b) algoritmos e outros mecanismos do modelo de crédito por nós desenvolvidos;

(c) diretrizes e políticas das Instituições Financeiras Parceiras;

(d) resultados obtidos a partir de consultas realizadas junto a agências de referência de crédito; e

(e) outras formas permitidas em lei.

3.2. A partir de tais procedimentos, o Empréstimo ou Financiamento Estudantil solicitado pelo Usuário PrincipiaPay poderá ou não ser aprovado pela Instituição Financeira Parceira e, a depender do caso, poderá ser atribuída determinada taxa de juros aplicável e/ou, ainda, solicitado que o Usuário PrincipiaPay ou terceiros outorguem garantias e/ou seja contratado seguro para fins da obtenção do Empréstimo ou Financiamento Estudantil junto à respectiva Instituição Financeira Parceira.

3.3. A Classificação de Risco de Crédito pode variar no tempo, sendo assim refeita a cada nova solicitação de Empréstimo ou Financiamento Estudantil. Caso você não conclua todas as etapas necessárias de modo adequado para a realização da análise de risco de crédito, por qualquer motivo, a PrincipiaPay se reserva no direito de não seguir adiante com a solicitação de Empréstimo ou Financiamento Estudantil do Usuário PrincipiaPay e, consequentemente, não encaminhar tal solicitação à respectiva Instituição Financeira Parceira.

4. Solicitação de empréstimo ou financiamento estudantil

4.1. Você poderá realizar uma ou mais solicitações de Empréstimo ou Financiamento Estudantil por vez.

4.2. Uma vez solicitado um Empréstimo ou Financiamento Estudantil, a PrincipiaPay lhe informará acerca do andamento da sua solicitação por meio de uma das informações de contato por você cadastradas junto à Plataforma PrincipiaPay.

4.3. Caso a sua solicitação tenha sido aprovada, você poderá prosseguir com a formalização do Empréstimo ou Financiamento Estudantil na Plataforma PrincipiaPay junto à Instituição Financeira Parceira aplicável, observados os termos e condições previstos na Cláusula 5 abaixo.

4.4. A PrincipiaPay pode vir a solicitar ao Usuário PrincipiaPay a indicação de uma pessoa para outorgar aval no Empréstimo ou Financiamento Estudantil solicitado para fins da avaliação da solicitação de Empréstimo ou Financiamento Estudantil em questão.

5. Convidado

5.1. Caso você seja um Convidado de um Usuário PrincipiaPay para outorgar aval no Empréstimo ou Financiamento por este solicitado, você deverá (i) atender aos Requisitos Usuário PrincipiaPay e (ii) concluir um processo de cadastro sumarizado, na Plataforma PrincipiaPay, para que possamos confirmar sua identidade e receber certas informações e documentos a seu respeito.

5.2. Uma vez que você tenha cumprido com o quanto disposto na Cláusula 5.1 acima, a PrincipiaPay notificará você e o Usuário PrincipiaPay a respeito da solicitação de Empréstimo ou Financiamento Estudantil feita por este último.

6. Proposta de empréstimo ou financiamento estudantil, aceitação e formalização

6.1. Uma vez aprovada a sua solicitação de Empréstimo ou Financiamento Estudantil, a proposta para Empréstimo ou Financiamento Estudantil formulada pela Instituição Financeira Parceira ("Proposta") será disponibilizada na Plataforma PrincipiaPay e/ou enviada ao(s) e-mail(s) informado(s) pelo Usuário PrincipiaPay e, se o caso, Convidado, no momento do cadastro.

6.2. A Proposta disponibilizada na Plataforma PrincipiaPay ou enviada ao(s) e-mail(s) informado pelo Usuário PrincipiaPay e, se o caso, Convidado, no momento do cadastro, permanecerá disponível para aceitação de acordo com o prazo de validade dela constante.

6.3. O prazo de validade da Proposta poderá ser estendido, hipótese na qual a PrincipiaPay poderá informar o Usuário PrincipiaPay e, se o caso, o Convidado, por meio das informações de contato disponíveis na Plataforma PrincipiaPay.

6.4. Caso a Proposta não seja aceita pelo Usuário Provipay Principia e, se o caso, pelo Convidado, dentro do prazo de validade, a Proposta em questão não poderá mais ser aceita.

6.5. Se a Proposta for aceita dentro do prazo de validade, serão disponibilizados para formalização, por meio da Plataforma PrincipiaPay, os seguintes instrumentos: (a) a CCB; e (b) o instrumento para endosso da CCB pela Instituição Financeira Parceira à PrincipiaPay, a quaisquer Afiliadas da PrincipiaPay ou à alguma entidade indicada pela PrincipiaPay, de acordo com os termos e condições da CCB ("Carta Endosso").

6.6. O termo "Afiliadas" significa qualquer pessoa física ou jurídica que detenha, direta ou indiretamente, o controle da PrincipiaPay; qualquer pessoa jurídica que seja controlada, direta ou indiretamente, pela PrincipiaPay; qualquer pessoa jurídica direta ou indiretamente sob controle comum com a PrincipiaPay; e/ou fundo de investimento no qual a PrincipiaPay seja cotista ou seja gerido e/ou administrado por qualquer das pessoas anteriormente mencionadas.

6.7. Você concorda que a CCB e a Carta Endosso serão formalizadas por meio da Plataforma PrincipiaPay, mediante assinatura eletrônica por meio da utilização dos

softwares aplicáveis, nos termos do artigo 10º, parágrafo segundo, da Medida Provisória nº 2.200-2, de 24 de agosto de 2001, conforme alterada.

6.8. Você concorda que eventual instrumento de garantia e, se o caso, apólice de seguro para cobertura de risco de crédito, poderão ser formalizados nos termos da Cláusula 6.7 acima ou mediante assinatura física, sendo que tal decisão caberá à PrincipiaPay e à Instituição Financeira Parceira ou à seguradora, conforme o caso.

7. Painel do Aluno

7.1. Uma vez efetivada a aquisição de curso pela Plataforma PrincipiaPay, por meio de cartão de crédito, cartão de crédito via lançamento recorrente, boleto bancário ou pix, ou a contratação de um Empréstimo e/ou Financiamento Estudantil, o Usuário PrincipaPay terá acesso ao "Painel do Aluno", em que poderá acessar todas as informações e documentos relativos à sua contratação, como as faturas futuras e já pagas, CCB e Carta de Endosso assinados, seus dados cadastrais, entre outros.

7.1.1. Entende-se por efetivada a aquisição do curso ou a contratação de Empréstimo e/ou Financiamento Estudantil por meio da confirmação de pagamento da parcela de entrada pelo Usuário PrincipaPay. Uma vez confirmado o pagamento, você receberá um e-mail de confirmação a ser enviado pela caixa de e-mail papo@provi.com.br, com o link para acesso ao Painel do Aluno.

7.2. As cláusulas 2.1 a 2.6 destes Termos de Uso são também aplicáveis ao Painel do Aluno.

8. Concessão do empréstimo ou financiamento estudantil

8.1. Uma vez formalizada a CCB e a Carta Endosso e, conforme o caso, o respectivo instrumento de garantia e/ou emissão da apólice de seguro, o respectivo desembolso será feito nos termos da referida CCB.

8.2. Você reconhece expressamente que, no caso de Financiamentos Estudantis, os valores correspondentes serão creditados diretamente à Instituição de Ensino Parceira que prestará serviços educacionais ao Usuário PrincipiaPay.

9. Remuneração da PrincipiaPay e Custos

9.1. Em virtude da prestação do serviço de solução financeira às Instituições de Ensino Parceiras, a PrincipiaPay ou uma de seus Afiliadas poderá incluir nos valores cobrados dos Usuários PrincipiaPay na aquisição dos cursos, em todas as modalidades de pagamento disponíveis, as suas remunerações.

9.2. Adicionalmente, em virtude da aquisição das CCBs pela PrincipiaPay ou uma de suas Afiliadas nos termos das respectivas Cartas Endosso, a PrincipiaPay ou uma de suas Afiliadas poderá receber, dos Usuários PrincipiaPay e/ou dos Convidados PrincipiaPay, juros remuneratórios e outros encargos previstos nas CCBs.

9.3. A PrincipiaPay celebrou, e pode vir a celebrar, parcerias com certos terceiros, incluindo, sem limitação, as Instituições de Ensino Parceiras. Dessa forma, a PrincipiaPay recebe, de tempos em tempos, bem como pode vir a receber, determinadas comissões e/ou outros valores acordados com referidos terceiros.

9.4. O Usuário PrincipiaPay e, se o caso, o Convidado, conforme aplicável, serão responsáveis pelo pagamento de taxas e custos, como impostos (IOF, entre outros aplicáveis), relativos à análise de crédito e custos para constituição de eventuais garantias, bem como outras eventuais taxas e custos incorridos para o desembolso do Empréstimo ou Financiamento Estudantil.

9.5. O Usuário PrincipiaPay e, se o caso, o Convidado, conforme aplicável, serão responsáveis pelo pagamento dos prêmios da seguradora respectiva na hipótese de ter sido contratada apólice de seguro para cobertura de seu risco de crédito.

9.6. As taxas, tarifas, impostos, comissões e custos aplicáveis ao Empréstimo ou Financiamento Estudantil estão contemplados no Custo Efetivo Total da transação e serão previstos na respectiva CCB.

10. Pagamento do empréstimo ou financiamento estudantil

10.1. Caso lhe seja concedido um Empréstimo ou Financiamento Estudantil, os respectivos pagamentos serão de sua responsabilidade (e, se o caso, de eventuais garantidores e/ou seguradoras), e deverão ser pagos na forma da CCB ao seu titular.

10.2. Os valores relativos ao pagamento do Empréstimo ou Financiamento Estudantil serão cobrados de acordo com a CCB.

10.3. Informações relativas às parcelas devidas do Empréstimo ou Financiamento Estudantil, bem como respectivas especificações, serão enviadas mensalmente aos Usuários PrincipiaPay por e-mail e podem ser requisitadas, a qualquer momento, pelo e-mail papo@provi.com.br. Você poderá simular e efetuar, por meio da Plataforma PrincipiaPay, o pagamento (liquidação antecipada) do Empréstimo ou Financiamento, a qualquer momento, sem custo adicional, desde que você pague o valor principal em aberto, juntamente com os juros e encargos devidos até a data do referido efetivo pagamento.

10.4. A PrincipiaPay ou uma de suas Afiliadas, após a formalização da Carta Endosso, poderá ceder a CCB a terceiros, incluindo as Instituições de Ensino Parceiras, em razão do inadimplemento pelo Usuário PrincipiaPay de suas obrigações previstas na CCB e/ou ainda do término do contrato de prestação de serviços educacionais que o Usuário PrincipiaPay tenha formalizado com a Instituição de Ensino Parceira.

10.5. O Usuário PrincipiaPay ou, se o caso, o Convidado, reconhece e concorda, de modo irrevogável e irretratável, que a PrincipiaPay ou uma de suas Afiliadas pode, nos termos da lei e regulamentação aplicável, efetuar a cobrança dos valores que venham

a ser devidos nos termos da CCB mediante a utilização de qualquer meio legal, incluindo redes sociais e/ou aplicativos de comunicação, como o aplicativo WhatsApp.

10.6. Caso o Usuário PrincipiaPay não seja titular de uma conta bancária, conforme requisito apresentado na cláusula 1.1 destes Termos de uso, e precise receber, por exemplo, um reembolso relacionado ao Empréstimo e/ou Financiamento Estudantil, esse valor será reembolsado por meio do envio de uma Ordem de Pagamento em nome do Usuário PrincipiaPay, sendo os custos da operação apresentados ao Usuário PrincipiaPay, caso ele escolha esse formato de pagamento, e descontados do valor a ser reembolsado a ele.

11. Pagamento via cartão de crédito, cartão de crédito via lançamento recorrente e boleto bancário

11.1. O Usuário PrincipiaPay poderá realizar a aquisição de curso disponibilizado por Instituição de Ensino Parceira na Plataforma PrincipiaPay, podendo o pagamento ser realizado por meio de cartão de crédito, cartão de crédito via lançamento recorrente ou boleto bancário.

11.2. Na hipótese de pagamento por meio de boleto bancário, este estará disponível na Plataforma PrincipiaPay e você também receberá por e-mail, no e-mail de cadastro, devendo sempre manter seus dados cadastrais atualizados na Plataforma PrincipiaPay. O pagamento nesta modalidade é aceito nos moldes "à vista" e "parcelado".

11.3. Na hipótese de pagamento por meio de cartão de crédito, sendo de forma parcelada ou através de cartão de crédito via lançamento recorrente, ficará o Usuário Provi responsável pela atualização dos dados do cartão na Plataforma Provi nos seguintes casos:

(i) roubo ou perda do cartão cadastrado;

(ii) vencimento do cartão cadastrado;

(iii) falta de limite do cartão cadastrado a permitir o débito; e

(iv) quaisquer outros eventos que tenham impacto nos pagamentos devidos por conta da aquisição do curso.

11.4. A Plataforma Provi não armazena quaisquer dados do cartão de crédito do Usuário Provi, ficando o mesmo responsável pela atualização dos dados do cartão na plataforma, conforme cláusula 10.3.

11.5. A PrincipiaPay não se responsabilizará por baixa de pagamentos efetuados através de depósito em conta corrente ou transferência bancária, por não serem aceitas estas formas para pagamento.

11.6. O não pagamento de qualquer parcela dará o direito à PrincipiaPay de promover a sua cobrança tanto pela via administrativa quanto pela via judicial, sendo

que as despesas, custas e honorários advocatícios ficarão sob responsabilidade do Usuário PrincipiaPay inadimplente, sem prejuízo das demais cominações cabíveis.

11.7. O Usuário PrincipiaPay tem ciência, por meio deste Termo, que a inadimplência das parcelas ou de qualquer obrigação de pagamento poderá dar ensejo à inscrição de seu nome e/ou o nome de eventuais garantidores em órgãos de proteção ao crédito, protesto de títulos e quaisquer medidas legalmente cabíveis para cobrança dos créditos, incluindo medidas judiciais e extrajudiciais, sempre de acordo com a legislação aplicável.

12. Inadimplemento do Empréstimo ou Financiamento Estudantil

12.1. Se em algum momento você acreditar que poderá não ser capaz de fazer um ou mais pagamentos devidos nos termos de uma CCB, por favor nos contate imediatamente. Se você perder um pagamento ou pagar apenas parcialmente o montante devido, nós poderemos entrar em contato com você e lhe pedir para explicar os motivos que levaram ao não pagamento de determinada parcela. Você concorda que o atraso no pagamento após a data em que o pagamento era devido será entendido como conta em atraso nos termos da CCB. Caso a situação de inadimplência continue a persistir a CCB poderá ser protestada e executada judicialmente, além de quaisquer outras medidas extrajudiciais que julgadas necessárias, incluindo a solicitação de inclusão de seu nome e/ou o nome de eventuais garantidores em órgãos de proteção ao crédito.

12.2. Eventuais atrasos ou descumprimentos por parte do Usuário PrincipiaPay e, se o caso, por parte do Convidado, poderão impactar negativamente sua Classificação de Risco de Crédito para futuros Empréstimos ou Financiamentos Estudantis, bem como resultar, a critério da Instituição de Ensino Parceira, na suspensão e/ou cancelamento do acesso do Usuário PrincipiaPay aos serviços educacionais arcados parcial ou integralmente por meio de Empréstimo ou Financiamento Estudantil.

12.3. Você e, se o caso, o Convidado, reconhecem que poderão vir a ser cobrados por outros terceiros em razão do inadimplemento da CCB, e, no caso de Financiamentos Estudantis, pelas Instituições de Ensino Parceiras.

13. Vencimento antecipado do Empréstimo ou Financiamento Estudantil

13.1. Além dos casos previstos em lei, a CCB poderá ser automática e antecipadamente vencida, com a imediata exigibilidade de todas as obrigações assumidas pelo Usuário PrincipiaPay e, se o caso, pelo Convidado, em referido instrumento, nos termos e nas hipóteses previstas na respectiva CCB.

14. Extinção de cadastro do Usuário PrincipiaPay e Convidado

14.1. Se você não quiser mais ser um Usuário PrincipiaPay ou ter seu cadastro de Convidado, você poderá cancelar o seu cadastro diretamente na Plataforma PrincipiaPay ou, ainda, informar sua intenção por e-mail, ao passo que providenciaremos o cancelamento de seu cadastro em até 5 (cinco) dias úteis a contar

do recebimento de sua mensagem comunicando sua intenção de cancelamento, desde que a PrincipiaPay não seja a titular de qualquer CCB por você emitida ou avalizada e em vigência ou a PrincipiaPay concorde, ainda, sim, por escrito, com o cancelamento de referido cadastro.

14.2. A PrincipiaPay pode efetuar o cancelamento de seu cadastro e a sua exclusão da Plataforma PrincipiaPay nas seguintes hipóteses:

(a) se você (ou terceiro garantidor de seu Empréstimo ou Financiamento Estudantil, se o caso) violar qualquer disposição, obrigação, termo ou condição previstos nestes Termos de Uso, na **Política de Privacidade** e, se o caso, na CCB, eventuais instrumentos de garantia e/ou apólices de seguro;

(b) se houver suspeita de que você (ou terceiro garantidor de seu Empréstimo ou Financiamento Estudantil, se o caso) cometeu fraude, foi envolvido em lavagem de dinheiro ou quaisquer outras atividades criminosas;

(c) se você utilizar a Plataforma PrincipiaPay ou informação disponível na Plataforma PrincipiaPay em benefício de terceiros, sem o consentimento prévio e expresso por escrito por parte da PrincipiaPay; e/ou

(d) se você utilizar a Plataforma PrincipiaPay em qualquer uma das seguintes formas:

(i) que cause ou possa causar a interrupção, danificação ou qualquer outro efeito negativo e/ou adverso à Plataforma PrincipiaPay e/ou a seu acesso;

(ii) para enviar, usar ou reutilizar qualquer material que seja ilegal, ofensivo, abusivo, indecente, difamatório, obsceno ou ameaçador; ou em violação de direito autoral, marca, privacidade ou qualquer outro direito; ou de qualquer outra forma prejudicial a terceiros; ou censurável; ou que consista em, ou contenha vírus, campanha política, solicitação comercial, correntes, mensagens em massa ou qualquer spam; e/ou

(iii) para causar aborrecimento, inconveniência e/ou ansiedade desnecessária à PrincipiaPay e/ou quaisquer dos demais Usuários PrincipiaPay e/ou Convidados PrincipiaPay.

14.3. O cancelamento de seu cadastro junto à PrincipiaPay não resultará, necessariamente, no término de uma CCB que você tenha emitido ou, se o caso, avalizado e esteja em vigor e, tampouco, no término de eventuais instrumentos de garantia acessórios a referida CCB e/ou apólices de seguro. Nesta hipótese, a PrincipiaPay ou uma de suas Afiliadas, ainda, poderá cobrá-lo nos termos do quanto disposto na Cláusula 9.5 acima.

15. Condições gerais

15.1. As informações fornecidas na Plataforma PrincipiaPay são direcionadas exclusivamente (i) aos Usuários PrincipiaPay sempre para os fins da aquisição de curso

pelas formas de pagamento disponibilizadas e obtenção de Empréstimos ou Financiamentos Estudantis por meio da Plataforma PrincipiaPay e (ii) para os Convidados PrincipiaPay, para fins da realização de cadastro e afins para o fim da avaliação de solicitações de Empréstimos ou Financiamentos Estudantis. Essas informações não se destinam à distribuição ou uso por qualquer pessoa ou entidade que não para os fins estipulados na Plataforma PrincipiaPay.

15.2. É permitido baixar e imprimir conteúdo a partir da Plataforma PrincipiaPay exclusivamente para seu próprio uso pessoal na medida necessária para utilizar os serviços prestados nesta Plataforma PrincipiaPay. O conteúdo disponibilizado na Plataforma PrincipiaPay não pode ser copiado ou reproduzido, modificado, redistribuído, ou utilizado de qualquer maneira ou para qualquer outro fim sem o nosso consentimento prévio e expresso por escrito.

15.3. A despeito da PrincipiaPay empregar esforços razoáveis para manter a Plataforma PrincipiaPay disponível para acesso de modo contínuo, o acesso à Plataforma PrincipiaPay poderá eventualmente ser interrompido, suspenso e/ou restringido, a qualquer momento, incluindo, sem limitação, em razão de manutenções e atualizações que possam ser necessárias.

15.4. Você concorda em usar a Plataforma PrincipiaPay apenas para fins legais e lícitos e de forma a não infringir direitos de quaisquer terceiros, inclusive da PrincipiaPay, de quaisquer Instituições de Ensino Parceiras e/ou Instituições Financeiras Parceiras.

15.5. Você declara que tomou todas as precauções razoáveis para garantir que todos os dados enviados ou submetidos à Plataforma PrincipiaPayestão livres de vírus, qualquer outro malware e/ou qualquer outra coisa que possa causar efeitos danosos, direta ou indiretamente, à Plataforma PrincipiaPay e/ou a quaisquer dos Usuários PrincipiaPay.

15.6. Você é responsável por todos os custos eventualmente incorridos por você em razão do acesso à Plataforma PrincipiaPay.

15.7. Nós não temos qualquer responsabilidade pelo uso do conteúdo da Plataforma PrincipiaPay, sendo que tal uso é feito inteiramente por sua conta e risco. Enquanto tomamos precauções razoáveis para buscar evitar a existência de vírus ou outros programas maliciosos na Plataforma PrincipiaPay, não assumimos qualquer responsabilidade caso esses venham a existir na Plataforma PrincipiaPay. É de sua responsabilidade usar, atualizar e manter o software antivírus apropriado no seu computador.

15.8. A informação transmitida por meio da Plataforma PrincipiaPay passa por redes públicas de telecomunicações. Nós não teremos qualquer responsabilidade caso as comunicações enviadas por meio da Plataforma PrincipiaPay forem interceptadas por terceiros ou incorretamente entregues ou não entregues.

15.9. O Usuário PrincipiaPay pode ter sido redirecionado à Plataforma PrincipiaPay por meio de terceiros, incluindo, sem limitação, Instituições de Ensino Parceiras, e a Plataforma PrincipiaPay pode conter links para sites de terceiros. Nós não aceitamos nenhuma responsabilidade ou obrigação por qualquer material fornecido por ou contido em qualquer site de terceiros, cujo link seja disponibilizado na Plataforma PrincipiaPay ou qualquer uso de dados pessoais por terceiros a partir de tais links, incluindo, sem limitação, links para autenticação do Usuário PrincipiaPay.

16. Política de Privacidade

16.1. Você concorda que toda e qualquer informação, inclusive aquelas de natureza pessoal, que você venha a fornecer para nós por meio da Plataforma PrincipiaPay pode ser tratada, coletada, armazenada, processada e utilizada de acordo com a nossa **Política de Privacidade.**

17. Direitos de propriedade intelectual

17.1. Todos e quaisquer direitos de propriedade intelectual decorrentes e/ou relativos aos serviços prestados pelo Grupo Principia e à Plataforma PrincipiaPay pertencem única e exclusivamente ao Grupo Principia, bem como todos os elementos que os componham ou integrem como (mas não limitado a) o código fonte, layouts, conteúdos próprios, identidade visual e demais elementos, incluindo obras derivadas. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são vedados, salvo com autorização expressa do Grupo Principia.

17.2. Você nos concede o direito exclusivo, livre de royalties, licença por prazo indeterminado, em todo o mundo, para usar, copiar, distribuir, publicar e transmitir a terceiros os dados que você submeter à Plataforma PrincipiaPay, a fim de que possamos desenvolver nossas soluções e serviços prestados, sempre observando os termos da **Política de Privacidade**.

18. Responsabilidade do Usuário PrincipiaPay e Convidado

18.1. Você é responsável perante a PrincipiaPay por qualquer perda ou dano, diretos e/ou indiretos, sofrido por nós como resultado de qualquer violação, direta e/ou indireta, destes Termos de Uso, da **Política de Privacidade**, de qualquer CCB emitida ou, se o caso, avalizada por você e, se o caso, instrumentos de garantia e/ou apólices de seguro acessórios a referida CCB, bem como por qualquer uso fraudulento da Plataforma PrincipiaPay.

19. Responsabilidade da PrincipiaPay

19.1. A PrincipiaPay não assume qualquer responsabilidade por eventuais perdas e/ou danos, diretos e/ou indiretos, que possam vir a ser sofridos a partir da participação do Usuário PrincipiaPay e, se o caso, do Convidado, e/ou da utilização dos serviços fornecidos por meio da Plataforma PrincipiaPay, exceto quando tal perda ou dano decorra de dolo comprovado da PrincipiaPay, conforme decisão transitada em julgado.

19.2. A PrincipiaPay não é responsável por qualquer serviço prestado pelas Instituições de Ensino Parceiras (como, por exemplo, mas não limitado a: conteúdo, qualidade ou satisfação do Usuário PrincipiaPay em relação aos serviços educacionais prestados pela Instituição de Ensino Parceira; política de cancelamento e reembolso adotada pela Instituição Parceira em relação aos serviços educacionais contratados pelo Usuário PrincipiaPay; suspensão ou cancelamento do acesso do Usuário PrincipiaPay aos serviços educacionais prestados pela Instituição de Ensino Parceira), e/ou quaisquer perdas e/ou danos que possam vir a ser incorridos em razão de tais serviços, sendo tal responsabilidade exclusiva da respectiva Instituição de Ensino Parceira.

19.3. Nós não somos responsáveis por qualquer violação destes Termos de uso e/ou da **Política de Privacidade** decorrentes de circunstâncias fora de nosso controle.

20. Dúvidas

20.1. Se você tiver quaisquer dúvidas sobre estes Termos de Uso, a **Política de Privacidade** e/ou eventual CCB (ou, se o caso, eventuais instrumentos de garantia e/ou apólices de seguro), ou desejar entrar em contato conosco por qualquer motivo, por favor, entre em contato no e-mail: papo@provi.com.br ou por meio do site da Principia: https://www.principia.net/

20.2. Se você quiser fazer uma reclamação formal, poderá fazê-lo por escrito, por correio para o endereço Avenida Doutor Cardoso de Melo, 1340 - conjunto 11 - Vila Olímpia, São Paulo, CEP 04548004; ou e-mail no endereço papo@provi.com.br.

21. Atualizações

21.1. A Principia reserva-se o direito de modificar estes Termos de Uso a qualquer tempo e sem aviso prévio. Seu uso dos nossos serviços e do Painel do Parceiro após tais modificações constitui sua concordância em seguir e cumprir estes Termos de Uso e suas modificações. A data da última atualização destes Termos de Uso está descrita acima, portanto, confira este material regularmente para ficar a par das atualizações.

22. Outros termos e condições importantes

22.1. A nulidade ou invalidade de qualquer das disposições destes Termos de Uso não prejudicará a validade e eficácia das demais cláusulas, de qualquer CCB emitida por um Usuário PrincipiaPay perante qualquer Instituição Financeira Parceira, Carta Endosso e/ou eventuais instrumentos de garantia e/ou apólices de seguro ou, ainda, de quaisquer outros instrumentos que a PrincipiaPay tenha firmado com Instituições Financeiras Parceiras ou Instituições de Ensino Parceiras. Caso alguma decisão judicial pronuncie-se sobre a invalidade ou ineficácia de qualquer das disposições destes Termos de Uso, as partes deverão substituir a regra inquinada por outra que, sendo lícita, permita sejam alcançados, na maior extensão possível, os resultados práticos inicialmente visados.

22.2. Todas as renúncias, indenizações e exclusões nestes Termos de Uso sobreviverão à rescisão do acordo entre nós por qualquer razão.

22.3. Você concorda que a Principia poderá enviar a você, por meio de nossos canais de atendimento, novidades sobre os produtos e/ou serviços ofertados pela Principia e suas parcerias, informações, promoções, descontos e ofertas que acreditamos ser do seu interesse.

22.4. Podemos, no todo ou em parte, transigir, renunciar ou adiar, na nossa absoluta discrição, qualquer responsabilidade assumida por qualquer Usuário PrincipiaPay ou, se o caso, Convidado perante nós ou direito concedido a nós nestes Termos de Uso, sem de modo algum prejudicar ou afetar os nossos direitos em respeito desses Termos de Uso.

22.5. As partes reconhecem que: (a) o não exercício, por qualquer delas, ou o atraso no exercício de qualquer direito que lhes seja assegurado por este instrumento ou por lei não constituirá novação ou renúncia de tal direito, nem prejudicará o eventual exercício de referido direito, a qualquer tempo; e (b) a renúncia, por qualquer das partes, de algum dos direitos ou poderes previstos neste instrumento somente será válida se formalizada por escrito.

22.6. Estes Termos de Uso e a **Política de Privacidade** estabelecem a totalidade do acordo entre você e nós com relação ao seu uso da Plataforma PrincipiaPay, sendo que estes documentos substituem todas e quaisquer representações, comunicações e acordos anteriores (escrito ou oral) feito por você ou por nós.

22.7. A PrincipiaPay pode ceder, transferir, novar ou não exercer qualquer dos seus direitos ao abrigo destes Termos de Uso, por si só ou por meio de qualquer pessoa jurídica e/ou outra entidade legal que esteja ou venha a passar a estar sob o controle ou participação acionária da PrincipiaPay.

22.8. Estes Termos de uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. As partes concordam em se submeter ao Foro Central da Comarca da Cidade de São Paulo/SP para qualquer conflito relacionado a estes Termos de Uso. Você renuncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.